

Vermietbedingungen (der Firma Bright Side Tours, Inh. Jörg Böse)

Anweisungen unseres Personals sind unbedingt Folge zu leisten.

Alkohol gehört nicht zum Kanufahren. Wir behalten uns vor, Teilnehmer, die einen alkoholisierten Eindruck machen, von der Tour auszuschließen, sowie das Mitführen von Alkohol zu untersagen. Auf eine Erstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall kein Anspruch.

Begleitpersonen haften für minderjährige Teilnehmer.

Beschädigungen oder Verluste, die auf unsachgemäßen Umgang mit dem Material zurückzuführen sind, oder den normalen Verschleiß überschreiten, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Fahrradtransport ist durch die große Anzahl an verschiedenen Rädern eine schwierige Sache und es kann beim Verladen oder auf der Fahrt zu kleineren Schäden kommen. Für diese besteht kein Anspruch auf Erstattung. *

Haftungsbeschränkung - Die Benutzung der Boote erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden oder Verluste, die während der Kanutour an mitgeführten Dingen, wie z.B. Handys, Fotoapparate, Schmuck, Uhren und Kleidung auftreten, übernehmen wir ebenso, wie für die absolute Dichtigkeit der von uns zur Verfügung gestellten Packsäcke und Tonnen keine Verantwortung. Auch nicht für Verletzungen, die durch Boote, Paddel, überhängende Zweige und anderes einem Teilnehmer zugefügt werden. Das gilt auch für die Zeit des Aufenthaltes auf unserem Pausenplatz. Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Vertragspreis je Gast beschränkt. Der Bootsverleih haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, wenn diese Leistungen in der Ausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Auftraggeber / Kunden erkennbar sind.

Rückgaben der Boote, wir bitten darum, die Boote bis spätestens 19:00 Uhr am Zielort abzugeben. Bei einer Verspätung werden pro angefangener 15 Min. // 25,- € berechnet. Mit größeren Gruppen kann eine Sondervereinbarung getroffen werden.

Reinigen der Boote gehört zum Kanufahren. Wir bitten darum, die Boote nach dem Gebrauch mit Schwamm und Wasser zu reinigen. Für nicht gereinigte Boote berechnen wir 5,- €.

Rücktransfer wird von uns nur bedingt, das heißt nur für die PKW-Fahrer bzw. pro Boot mindestens eine Person angeboten. Wir geben uns große Mühe, den Transfer zeitnah nach Ihrer Ankunft durchzuführen. Da wir nicht für jedes Boot extra fahren können, kann es zu Wartezeiten kommen. Wenn es jemand eilig hat, sind wir gerne bereit ein Taxi zu rufen, der Fahrpreis ist in diesem Fall vom Kunden zu zahlen.

Rücksicht: Da die meisten Menschen eine Kanutour unternehmen, um die Natur zu genießen und mal abzuschalten, ist die Mitnahme von Musikboxen untersagt. Das gilt auch für den Aufenthalt auf unserem Pausenplatz. Lautes Rufen und Grölen gehört nicht in die Natur.

Schwimmwesten werden von uns kostenlos für jeden Kunden zur Verfügung gestellt. Wir empfehlen ausdrücklich das Tragen von Schwimmwesten. Ein Verzicht erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und Risiko des Mieters.

Umweltschutz ist selbstverständlich, wir erwarten von unseren Kunden einen rücksichtsvollen Umgang mit der Natur und allen am und im Wasser lebenden Tieren und Pflanzen. Müll (Zigarettenkippen) gehört ins Boot, auf dem Wasser befindliche Vogelnester sind schnell und möglichst weit zu umfahren. Es dürfen keine Pflanzen, wie z.B. Teichrosen gepflückt werden.

Ressourcen sparen: Bitte helft uns bei einem ökologischen Kanutourismus! Wir freuen uns, wenn beim Grillen und Picknicken auf unserem Pausenplatz, an der Lohne, Mehrweg- oder Pappgeschirr benutzt wird.

Verladen der Boote ist für eine Person nicht durchführbar, daher bitten wir um die Hilfe der Teilnehmer.

Vertragsabschlüsse kommen zustande, wenn der Kunde telefonisch, per E – Mail oder mündlich ein Kanu bestellt. Mit der Bestellung erkennt der Teilnehmer unsere Vermietungsbedingungen an und haftet auch für weitere durch ihn angemeldete Personen.

Wetter: Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir das Schlechtwetterrisiko nicht übernehmen können. Wir halten auch bei Regen die Mietgegenstände für Sie bereit. Bei einer Wettervorhersage mit starker Wahrscheinlichkeit von Gewitter oder extremen Platzregen sagen wir die Tour aus Sicherheitsgründen ab. In diesem Fall hat der Kunde die Möglichkeit ohne zusätzliche Kosten einen anderen Termin zu wählen. Ist das nicht möglich, werden die angezahlten 20 % erstattet.

Widerrufsrecht / Stornierungen - Der Kunde hat zu jedem Zeitpunkt das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Mit der Buchung wird eine Anzahlung von 20 % der Gesamtsumme fällig. Dieser Betrag gilt als Reservierungsgebühr und wird bei einer Stornierung nicht erstattet, da gilt auch bei einer Stornierung von einzelnen Teilnehmern/ Booten.

Bei einer Umbuchung auf einen anderen Termin fallen 10 % Umbuchungsgebühr an. Dieser Betrag wird auf die vorherige Gesamtsumme aufgeschlagen.

Bei einer Stornierung durch den Veranstalter wird, der bis zum Zeitpunkt der Stornierung vom Kunden gezahlte Betrag zu 100 % erstattet, weitere Ansprüche des Kunden an den Veranstalter bestehen nicht.

Wir behalten uns vor, eine Kaution von bis zu 50,- € pro Boot zu erheben, wenn wir den Eindruck haben, dass es zu Verstößen, gegen unsere Verleihregeln, insbesondere Alkoholkonsum, kommen kann. Sollten wir den Betrag einbehalten, wird er an eine Naturschutzorganisation gespendet.

*Es sei denn, dem Veranstalter oder seinen Erfüllungsgehilfen wird Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen.